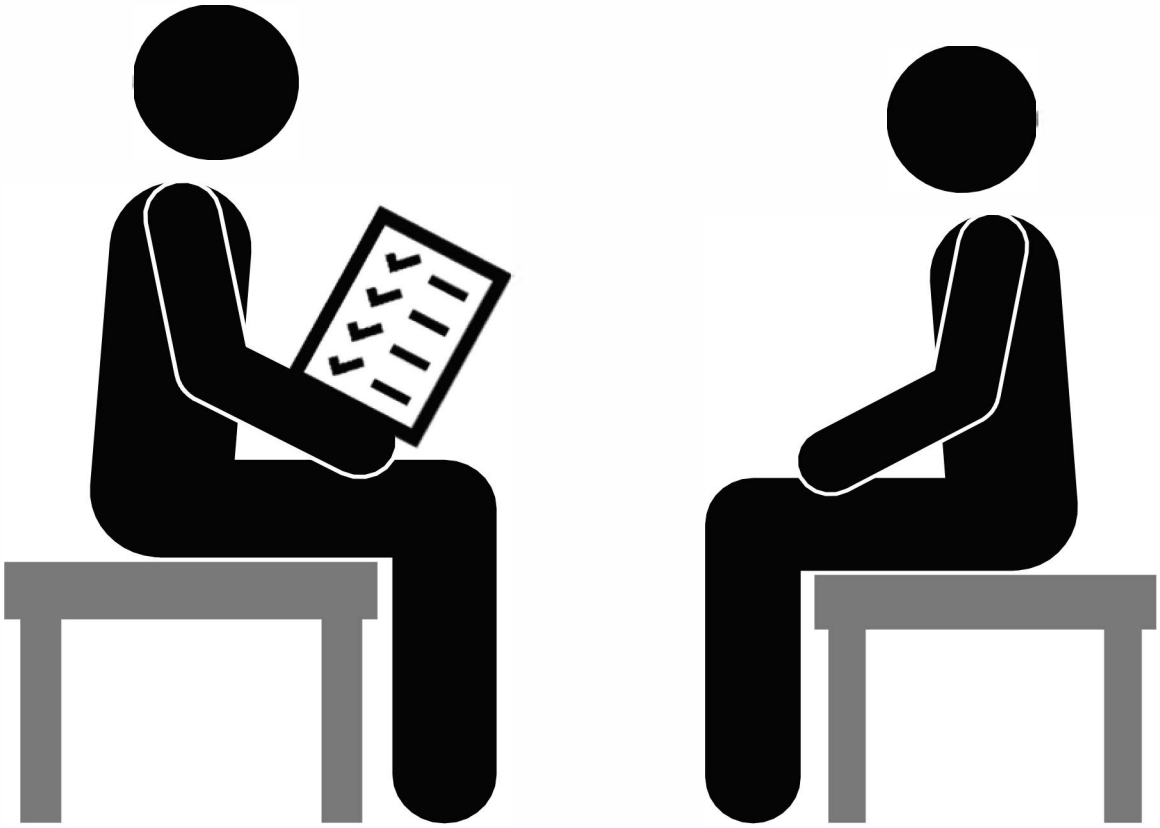
FREE WHEELCHAIR MISSION

MISIÓN SILLA DE RUEDAS GRATUITA

MANUAL DE ENTRENAMIENTO DE SILLAS DE RUEDAS

PARA AFILIADOS



INTRODUCCIÓN A LA MISIÓN SILLA DE RUEDAS GRATUITA (FWM)

Free Wheelchair Mission es una organización humanitaria, basada en la fe y sin fines de lucro que proporciona sillas de ruedas a organizaciones asociadas a nivel internacional.

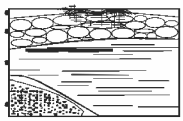
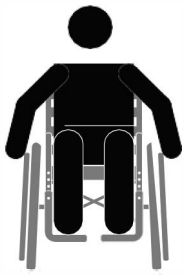
Misión de silla de ruedas gratuita actualmente proporciona las sillas de ruedas GEN_1, GEN_2 y GEN_3. Nuestros tres tipos de sillas de ruedas se fabrican en nuestra fábrica en China. El contenedor de las sillas de ruedas 440-550 se envía a nuestras organizaciones asociadas. Nuestras organizaciones asociadas proporcionan sillas de ruedas a las personas que viven en su país que necesitan una silla de ruedas para moverse.

¡Bienvenidos al entrenamiento para las sillas de ruedas!

www.freewheelchairmission.org

FREE WHEELCHAIR MISSION

ESTÁNDARES DE MISIÓN SILLA DE RUEDAS GRATUITA

1	Los proveedores de sillas de ruedas de FWM examinarán a los solicitantes.	
2	Los proveedores de sillas de ruedas FWM ensamblarán y ajustarán correctamente la silla de ruedas para cada persona.	
3	Los proveedores de las sillas de ruedas FWM no entregarán la silla de ruedas desarmada al usuario final ni a ningún socio de subdistribución que no esté capacitado.	
4	Los proveedores de sillas de ruedas de FWM no le darán una silla de ruedas a quien tenga una escara localizada en un área que soporte peso. Necesitará ser referido a un profesional médico. Es importante que la persona sea referida a un profesional médico sin importar dónde se haya formado la escara. Las excepciones incluyen si la persona fue autorizada por un profesional médico o si la úlcera por presión se curó o está cerrada.	
5	Los proveedores de sillas de ruedas FWM no le darán una silla de ruedas básica FWM a alguien que no pueda sentarse con seguridad o sostenerse con la cabeza erguida, a menos que el afiliado esté capacitado para hacer adaptaciones y haya sido aprobado por el Gerente de Programas Médicos o el Entrenador Regional de la misión. Si la persona se encuentra en una situación insegura, no se le debe proveer de una silla de ruedas. Se debe recomendar una silla de ruedas apropiada (o un acompañante que pueda dar el apoyo necesario).	
6	Los proveedores de sillas de ruedas nunca cobrarán al usuario final por el servicio de la silla de ruedas o por la silla de ruedas como tal.	
7	Los proveedores de sillas de ruedas se asegurarán de que todas las personas que reciban una silla de ruedas también reciban capacitación en cuidado corporal, ejercicios de alivio de presión y educación, habilidades de movilidad y transferencias.	

FREE WHEELCHAIR MISSION

DISPOSICIÓN DE NIVEL BÁSICO O INTERMEDIO

Provisión básica de silla de ruedas

Para una persona que necesita una silla de ruedas para movilidad y que puede sentarse erguida y mantener la cabeza erguida de forma segura, la mejor es una silla de ruedas básica.

Provisión de silla de ruedas intermedia

Para una persona que necesita una silla de ruedas para movilidad y que necesita ayuda para sentarse o sostener su cabeza en forma segura, la mejor es una silla de ruedas intermedia.

¿Por qué es esto importante?

Tener una silla de ruedas que satisfaga las necesidades de la persona:

- Aumentará la seguridad para el usuario de la silla de ruedas (por ejemplo, la capacidad de respirar, evitar lesiones y dolor)
- Ayudará al cuerpo del cliente a crecer de manera saludable.
- Ayudará al cliente a usar su silla de ruedas para participar en las actividades que desean o necesitan realizar durante períodos de tiempo más prolongados.

FREE WHEELCHAIR MISSION

PROCESO DE DISTRIBUCIÓN Y DISPOSICIÓN

ANTES DE PROPORCIONAR UNA SILLA DE RUEDAS

	ACCIÓN	RECURSOS NECESARIOS
1	Refiera a los clientes y haga la evaluación (aplicación y medidas).	▪ Formulario de solicitud y ajuste
2	Revise las aplicaciones: determine quién estará seguro en una silla de ruedas de FWM y quién necesita una referencia.	▪ Formulario de solicitud y ajuste ▪ "Básico o Intermedio"
3	Verifique el inventario de la silla de ruedas apropiada (modelo y tamaño). Haga el pedido si es necesario.	▪ Formulario de solicitud y ajuste ▪ Formulario de pedido
4	Programe y planifique el(los) evento(s) o haga la visita.	▪ "Planificación del evento de servicio de silla de ruedas".
5	Entrene o vuelva a entrenar a todos los que proporcionarán sillas de ruedas.	▪ Contacte a FWM

DURANTE LA PROVISION DE SILLA DE RUEDAS

	ACCIÓN	RECURSOS NECESARIOS
1	Revise la aplicación. Si no se completó anteriormente, se debe completar como primer paso.	▪ Aplicación
2	Mida al usuario de la silla de ruedas para determinar qué tamaño y ajustes son necesarios (o confirme las medidas).	▪ Formulario de aptitud para el uso ▪ Travesaños ▪ Carteles
3	Elija, ensamble y revise la silla de ruedas para asegurarse de que es segura y funcional.	▪ "Prescripción y recomendación" ▪ Vídeos de ensamblaje ▪ Manual de ensamblaje ▪ Lista de verificación de seguridad y aptitud para el uso
4	Haga que el usuario de la silla de ruedas se siente en la silla de ruedas y haga los ajustes necesarios.	▪ Lista de verificación de confirmación de aptitud para el uso
5	Capacite al usuario de la silla de ruedas y/o al cuidador, entregue el manual del usuario y comparta el mensaje cristiano.	▪ Manual de capacitación del usuario ▪ Lista de verificación de habilidades de entrenamiento del usuario

DESPUÉS DE PROPORCIONAR UNA SILLA DE RUEDAS

	ACCIÓN	RECURSOS NECESARIOS
1	Actualice su base de datos.	▪ Su propio sistema de base de datos.
2	Haga las referencias de los solicitantes a hospitales, clínicas u otras organizaciones según sea necesario	▪ ISWP ▪ Transformación del equipo de
3	Complete el Informe del contenedor de silla de ruedas.	▪ Informe del contenedor de silla de ruedas
4	Informe por correo electrónico o WhatsApp cualquier problema de control de calidad.	▪ Teléfono #: +1 (323) 996-9198 Informe del control de calidad
5	Realice un seguimiento a los usuarios de sillas de ruedas y Misión silla de ruedas gratuita.	▪ Contacte a FWM ▪ Formulario de seguimiento

FREE WHEELCHAIR MISSION

CONOCIMIENTO DE LA DISCAPACIDAD

"Personas con discapacidad incluye a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales de larga duración que, al interactuar con diversos obstáculos pueden impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás"..
Asamblea General de las Naciones Unidas, *Convención de los derechos de las personas con discapacidades.*

Trate a las personas como le gustaría que le trataran:

- Pregunte antes de ayudar.
- Explique lo que está haciendo.
- Hable con la persona que necesita la silla de ruedas; es posible que las personas que la acompañan no sean cuidadores
- Cuando hable con alguien, intente estar al nivel de los ojos, así que siéntese si es posible.
- No mueva ni toque la silla de ruedas de una persona sin permiso
- Hable con la persona como lo haría con cualquier otra persona.
- Céntrese en la persona, no en la discapacidad
- Compruebe la accesibilidad de los lugares a los que va y haga los ajustes necesarios

EDUCACIÓN SOBRE ÚLCERAS

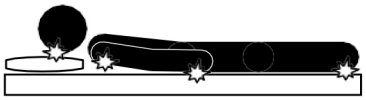
<u>Úlceras por presión:</u> heridas causadas por presión, fricción o fuerza de corte.

- Presión (presionando hacia abajo): usualmente las áreas del cuerpo con huesos que empujan contra una superficie. Ej. Hombros que presionan el respaldo.
- Fricción (friccionar contra algo) - Generalmente movimiento contra otra superficie. Ej. La parte posterior de su brazo roza el costado del marco de la silla de ruedas.
- Fuerza de corte (tironear contra algo): por lo general, es más común en adultos mayores con piel delicada. Ej. Transferir dentro y fuera de la silla de ruedas con la piel rozando contra el asiento.

<u>Áreas comunes donde se forman úlceras por presión</u>

Las personas que tienen problemas de movilidad tienen más probabilidades de tener úlceras por presión debido a la disminución de sensibilidad y/o movimiento.

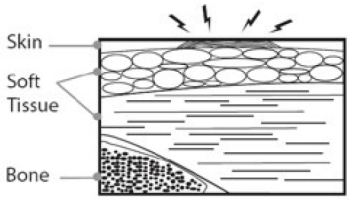
Sentadas
- Escápulas
- Caderas
- Coxis
- Talones
- Codo-Antebrazo



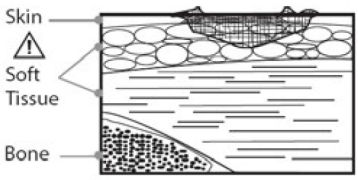
Acostadas:
- Rodillas
- Caderas
- Cabeza
- Escápulas
- Talones

Las úlceras por presión son peligrosas porque si estas heridas no son atendidas, pueden infectarse y provocar muchos problemas médicos.

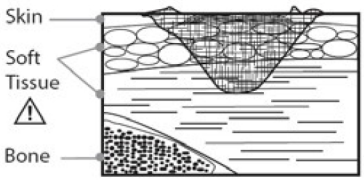
Nivel 1 Etapa 2 Etapa 3 Etapa 4



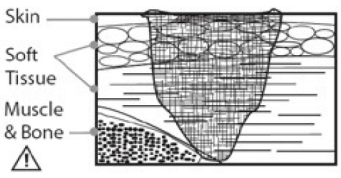
La piel se vuelve de un color diferente, rojo o morado.



Se forma una ampolla y/o se abre la piel.



La llaga o herida se hace más rofunda.



La llaga se adentra en los músculos y huesos.

EVALUACIÓN Y APLICACIÓN

El propósito de la evaluación es recopilar información para ayudarlo a recomendar un producto o servicio.

1 Utilice la aplicación FWM o los formularios de evaluación de la OMS específicos para la provisión de sillas de ruedas. Le invitamos a crear el suyo propio, pero por favor, envíelo para la aprobación de FWM.

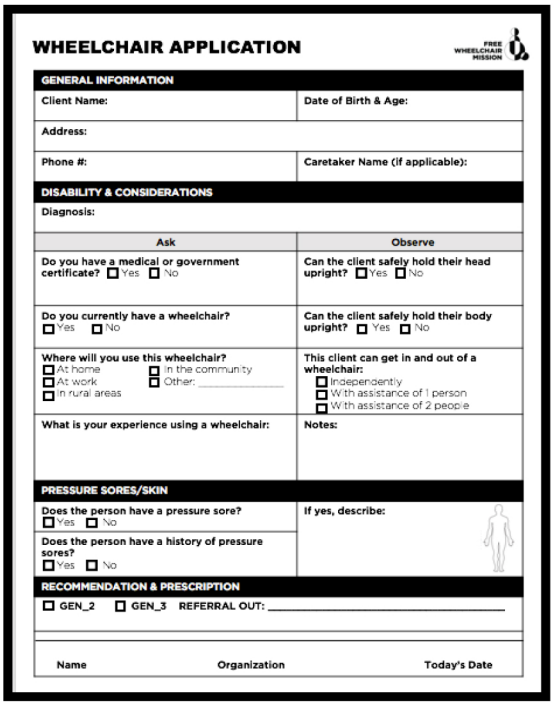
2 Siéntese cerca de la persona (y del cuidador, si corresponde). Preséntese, hable sobre el propósito de la evaluación y conozca al cliente.

3 Deberá recopilar la siguiente información:

- Información personal
- Información del cuidador
- Diagnóstico/Razón por la que la persona necesita una silla de ruedas.
- Si la persona tiene actualmente una silla de ruedas o la ha usado en el pasado
- Si la persona usa el transporte público o necesita pasar por puertas estrechas
- Historial del dolor por presión

4 Deberá observar lo siguiente:

- Si la persona puede sentarse erguida
- Si la persona puede mantener la cabeza erguida
- Cómo se mueve la persona (transferencias)



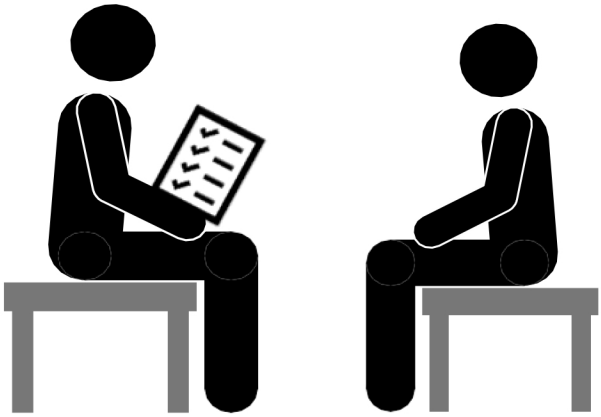
WHEELCHAIR APPLICATION

GENERAL INFORMATION	
Client Name:	Date of Birth & Age:
Address:	
Phone #:	Caretaker Name (if applicable):

DISABILITY & CONSIDERATIONS	
Diagnosis:	
Ask	Observe
Do you have a medical or government certificate? ☐ Yes ☐ No	Can the client safely hold their head upright? ☐ Yes ☐ No
Do you currently have a wheelchair? ☐ Yes ☐ No	Can the client safely hold their body upright? ☐ Yes ☐ No
Where will you use this wheelchair? ☐ At home ☐ At work ☐ In rural areas ☐ In the community ☐ Other: _____	This client can get in and out of a wheelchair: ☐ Independently ☐ With assistance of 1 person ☐ With assistance of 2 people
What is your experience using a wheelchair:	Notes:

PRESSURE SORES/SKIN	
Does the person have a pressure sore? ☐ Yes ☐ No	If yes, describe:
Does the person have a history of pressure sores? ☐ Yes ☐ No	

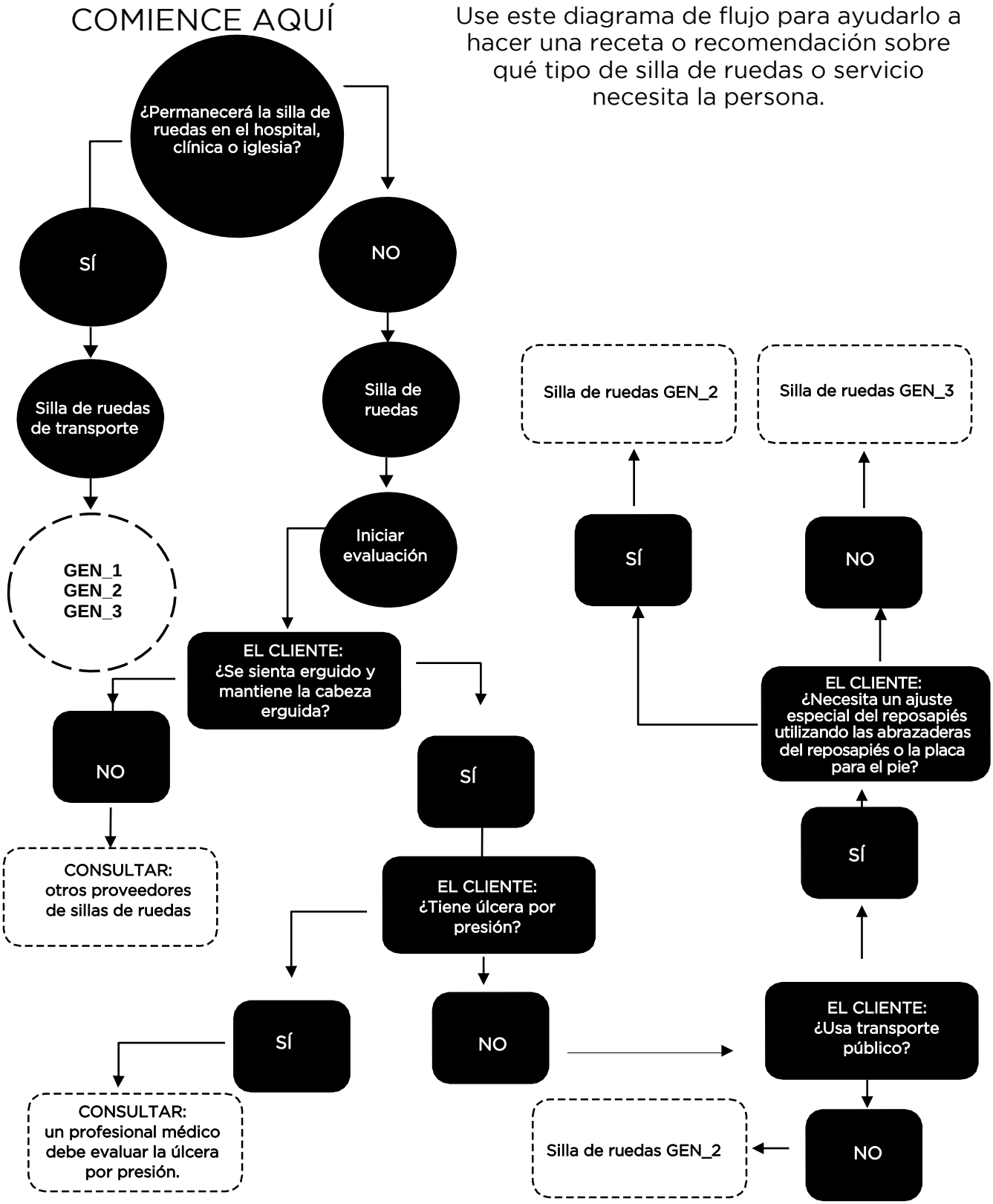
RECOMMENDATION & PRESCRIPTION		
☐ GEN_2 ☐ GEN_3 REFERRAL OUT: _____		
Name	Organization	Today's Date



FREE WHEELCHAIR MISSION

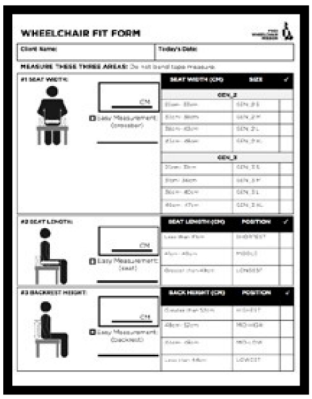
PRESCRIPCIÓN Y RECOMENDACIÓN

Use este diagrama de flujo para ayudarlo a hacer una receta o recomendación sobre qué tipo de silla de ruedas o servicio necesita la persona.



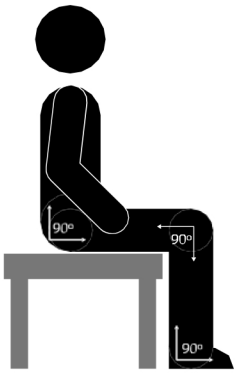
MEDIDAS

1 Busque su formulario de ajuste. Esta es la Página 2 del cuaderno de ejercicios. Le ayudará a tomar las medidas y le ayudará con su evaluación.

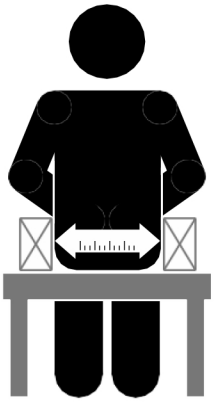


2 Explique que tomará medidas para poder recomendar la silla de ruedas o el servicio adecuados para la situación del cliente.

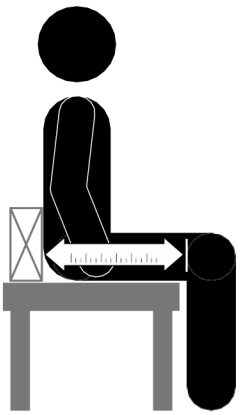
3 Haga que el cliente se siente en un banco plano y estable como se muestra a continuación.



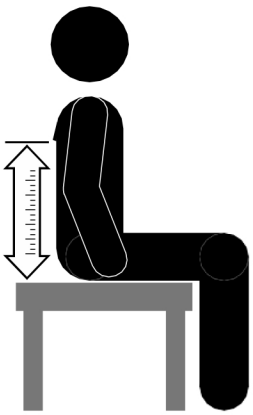
4 Mida en el punto más ancho de las caderas o piernas del cliente.



5 Mida desde la espalda del cliente hasta la parte posterior de la rodilla del cliente.



6 Mida desde el punto más bajo del omóplato hasta el banco.



ARMADO DE LA SILLA DE RUEDAS

1

Prepárese para armar la silla de ruedas:

- Elija las cajas de sillas de ruedas según sus evaluaciones y el tamaño de la persona.
- Busque un espacio abierto para trabajar.
- Compruebe que todas las piezas necesarias fueron incluidas en la caja.
- Busque las herramientas. Se proporciona una caja de cuatro herramientas en cada contenedor.

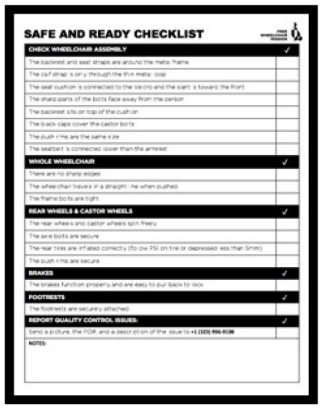
Recuerda estos recursos:

- Manual de armado
- Videos de armado
- Folletos de armado/ajuste
- Herramientas en el contenedor
- Lista de verificación de Safe & Ready en el libro de trabajo

2

Armado:

Arme la silla de ruedas de acuerdo con las medidas que tomó para el formulario de ajuste. Ahí está el orden recomendado para armar la silla de ruedas. Una vez que haya terminado con el ensamblaje, verifique la silla de ruedas utilizando la "Lista de verificación de Safe & Ready". Vea la página siguiente para las etiquetas de las partes de sillas de ruedas



SAFE AND READY CHECKLIST

CHECK WHEELCHAIR ASSEMBLY	✓
The backrest and seat straps are around the metal frame	
The calf strap is only through the thin metal rods	
The seat cushion is connected to the Velcro and the slant is toward the front	
The sharp parts of the bolts face away from the person	
The backrest sits on top of the cushion	
The black caps cover the castor bolts	
The push rims are the same size	
The seatbelt is connected lower than the armrest	
WHOLE WHEELCHAIR	✓
There are no sharp edges	
The wheelchair travels in a straight line when pushed	
The frame bolts are tight	
REAR WHEELS & CASTOR WHEELS	✓
The rear wheels and castor wheels spin freely	
The axle bolts are secure	
The rear tires are inflated correctly (50 psi on tire or depressed less than 5mm)	
The push rims are secure	
BRAKES	✓
The brakes function properly and are easy to pull back to lock	
FOOTRESTS	✓
The footrests are securely attached	
REPORT QUALITY CONTROL ISSUES:	✓
Send a picture, the POR, and a description of the issue to +1 (323) 996-9198	

NOTES:

1. Marco
2. Asiento con cojín.
3. Respaldo
4. Todas las ruedas (neumáticos y ruedas giratorias).
5. Frenos
6. Cinturón de seguridad y correa de pantorrilla.

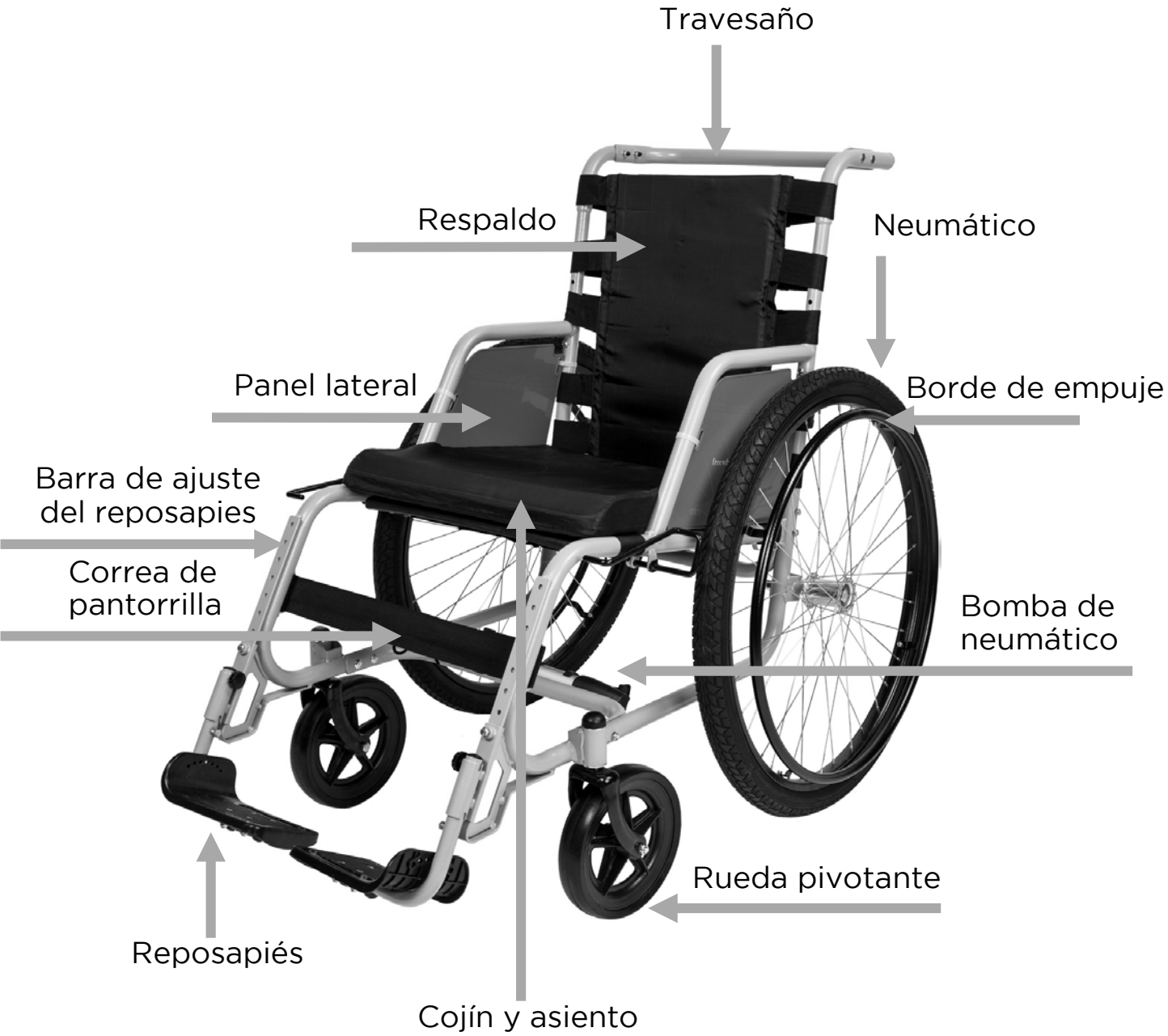
3

INFORME DE CONTROL DE CALIDAD:

Tendrá que hacer lo siguiente para ayudar a FWM a seguir los cambios. Como no vemos las sillas de ruedas, dependemos de usted para que nos avise de cualquier problema. De esta manera podemos mejorar la silla de ruedas y prevenir futuros problemas.

- Tome una foto del problema
- Describa el problema
- Escriba el número de pedido ubicado en el panel lateral o en la caja
- Mantenga un registro de cuántas veces ve el problema
- Informe utilizando el WhatsApp #: +1 (323) 996-9198

ARMADO DE LA SILLA DE RUEDAS



ESPECIFICACIONES DE LA SILLA DE RUEDAS

GEN_1

- Color: silla blanca, marco negro y ruedas.

  Uso: es mejor si se usa como silla de ruedas de transporte en las instalaciones.

- Tamaño: tamaño único.

- Asiento/respaldo: el asiento y el respaldo son una única silla de plástico. La resina incluye aditivos resistentes a los rayos UV para disminuir el deterioro por la luz solar.

- Ruedas traseras: 60.9cm x 5.4cm (24"x 2.125") con llantas de acero cromadas de 36 radios y 1.2cm (Ejes de 47") de diámetro. Las ruedas incluyen llantas de acero pintado en negro de 1.6cm (.63") de diámetro con cuatro puntos de fijación.

- Ruedas giratorias: ruedas giratorias grandes de goma (diámetro: 20cm/7.87", ancho: 4 cm/1.6") para una mayor distancia entre ejes y estabilidad.

- Reposapiés: ajustable a cuatro longitudes de pierna diferentes con un rango de 31cm/12.2".

- Peso neto: 17.6kg/38.8lbs

- Tamaño de caja: las dimensiones exteriores de la caja grande son 84 cm x 72 cm x 60 cm y pesan 47.6 kg para 10 sillas de ruedas. Dimensiones exteriores de la caja pequeña: 72 cm x 62xm x 16 cm y pesa 13 kg. para 1 silla de ruedas.

ESPECIFICACIONES DE LA SILLA DE RUEDAS

FREE WHEELCHAIR MISSION

GEN_2

- Color: azul claro.

- Uso: la GEN_2 está diseñada para adaptarse a una gama de usuarios de sillas de ruedas que requieren una silla de ruedas con marco rígido y reposapiés ajustables. La FDA de los Estados Unidos autorizó la venta de GEN_2 en los Estados Unidos en 2012.

- Tamaño y peso de la caja: 68 cm x 68 cm x 26 cm; 18kg; las sillas de ruedas vienen desarmadas en cajas.

- Tamaños: cuatro tamaños por ancho de asiento (travesaños): 35 cm (pequeño), 40 cm (medio), 45 cm (grande) y 50 cm (extra grande); el ancho de la silla de ruedas en los puntos más anchos (llantas de mano) es 632.5mm/24.9” (pequeño), 693.4mm/27.3” (medio), 718.1mm/28.3” (grande) y 800.1mm/31.5” (extra grande).

- Asiento: la inclinación del asiento es 8˚ por defecto. La base del asiento es de polipropileno y se puede ajustar a tres profundidades diferentes. Cada silla de ruedas tiene un cojín de espuma de poliuretano que está cubierto con una cubierta de nylon resistente al agua y al fuego. El cojín es para usuarios que no tienen un alto riesgo de desarrollar úlceras por presión o una deformidad postural significativa.

- Respaldo: el respaldo se ajusta a 90˚ en el asiento y se puede ajustar en cuatro posiciones de altura. Está compuesto por un acolchado de espuma EVA dentro de una cubierta de nylon resistente al agua y al fuego.

- Cuadro: la altura del mango de empuje determina la altura del respaldo. Reposabrazos incorporados. Los reposabrazos tienen lados para proteger del barro durante su uso tanto al usuario como a los lados del cojín.

- Ruedas traseras: neumáticos, llanta media, llantas de 66 cm x 5,4 cm (26 "x 2.125") con llantas de 36 radios de acero cromado y ejes de 1.2 cm (.47") de diámetro con llantas de acero de 1.6cm (.63") de diámetro, unidas en cuatro lugares.

- Ruedas giratorias: ruedas giratorias: ruedas giratorias grandes de goma (diámetro: 20 cm/7.87", ancho: 4 cm/1.6") para aumentar la distancia entre ejes y la estabilidad.

- Reposapiés: los reposapiés individuales tienen 14 posiciones diferentes recomendadas, incluidos los ajustes del reposapiés doblado. Se puede inclinar hasta 7 posiciones. Reposapiés abatibles para traslados. Las abrazaderas del

reposapié y el reposapié son adaptaciones.

- Otra información: las herramientas se suministran por separado en el contenedor. El kit de silla de ruedas incluye: partes, manuales y herramientas para sillas de ruedas.

ESPECIFICACIONES DE LA SILLA DE RUEDAS

GEN_3 (igual que el GEN_2 a menos que se indique a continuación):

- Color: azul oscuro.

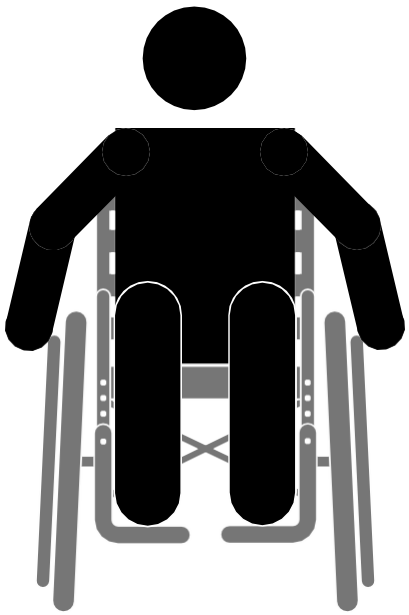
- Uso: La GEN_3 está diseñada para adaptarse a una gama de usuarios de sillas de ruedas que requieren una silla de ruedas plegable para su almacenamiento y transporte. La FDA de los Estados Unidos autorizó la venta de la GEN_3 en los Estados Unidos en el año 2014.

- Tamaño y peso de la caja: 69 cm x 69 cm x 33 cm; peso 19.1 kg/42 lb (pequeño), 19.9 kg/43.8 lb (medio), 20.9 kg/46 lb (grande), y 22.2 kg/49 lb (extra grande).

- Asiento: la inclinación del asiento es 10˚ por defecto.

AJUSTE DE LA SILLA DE RUEDAS

Elegir la silla de ruedas correcta y ajustarla al cuerpo del cliente es la forma en que puede lograr el ajuste adecuado para un usuario de silla de ruedas. El ajuste es una parte importante de la provisión de sillas de ruedas. El ajuste puede afectar cuán segura, cómoda y útil es la silla de ruedas para el usuario de silla de ruedas.



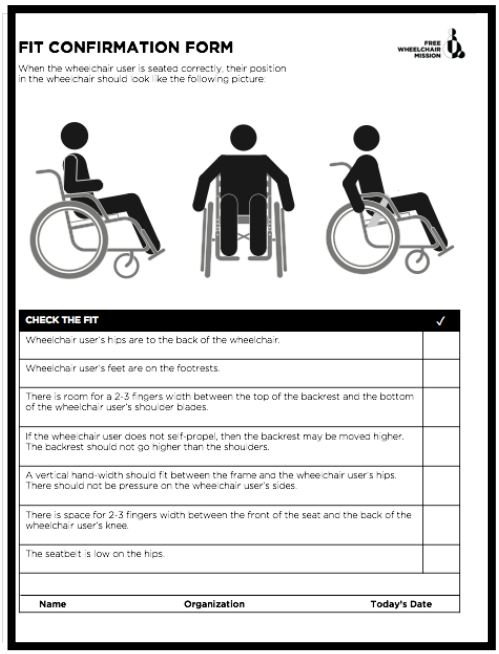
¿Por qué es importante?

Ajustar una silla de ruedas para que se adapte adecuadamente a un cliente es muy importante para la salud de una persona.

Si una silla de ruedas no cabe, el usuario de la silla de ruedas podría:

- Lesionarse los hombros cuando mueven la silla de ruedas.
- Sentirse cansado más rápido
- Tener úlcera de presión
- Estar incómodo
- Sufrir dolor en los músculos o articulaciones.

El "Formulario de confirmación de ajuste" puede ayudarlo a verificar si una silla de ruedas es adecuada.



FIT CONFIRMATION FORM

When the wheelchair user is seated correctly, their position in the wheelchair should look like the following picture:

CHECK THE FIT	✓
Wheelchair user's hips are to the back of the wheelchair.	
Wheelchair user's feet are on the footrests.	
There is room for a 2-3 fingers width between the top of the backrest and the bottom of the wheelchair user's shoulder blades.	
If the wheelchair user does not self-propel, then the backrest may be moved higher. The backrest should not go higher than the shoulders.	
A vertical hand-width should fit between the frame and the wheelchair user's hips. There should not be pressure on the wheelchair user's sides.	
There is space for 2-3 fingers width between the front of the seat and the back of the wheelchair user's knee.	
The seatbelt is low on the hips.	

Name | Organization | Today's Date

AJUSTES

Los ajustes mencionados abajo son los que recomendamos. Solo puede realizar el nivel intermedio de silla de ruedas básica de FWM si recibe la aprobación de FWM; esto requiere entrenamiento especializado fuera de FWM.

Vamos a discutir 4 tipos de ajustes:

1. Ancho del asiento
2. Longitud del asiento
3. Altura del respaldo
4. Reposapiés

1 Ajustes de ancho de asiento:

Pequeño, Mediano, Grande, Extra Grande. Consulte la forma de ajuste para elegir el tamaño.

2 Ajustes de la longitud del asiento:

Corto, medio, largo. Consulte el formulario de ajuste para elegir el tamaño.

* Tanto 1 como 2 están disponibles tanto en GEN_2 como en GEN_3. Hay pequeñas variaciones para hacer los ajustes reales, pero la idea es la misma.

FREE WHEELCHAIR MISSION

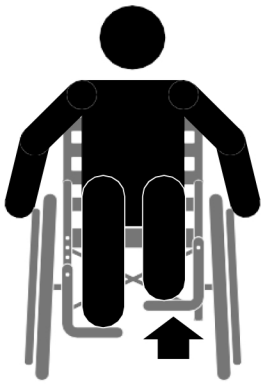
3 Ajustes de altura del respaldo:

Hay cuatro ajustes. Consulte la forma de ajuste para elegir la altura.

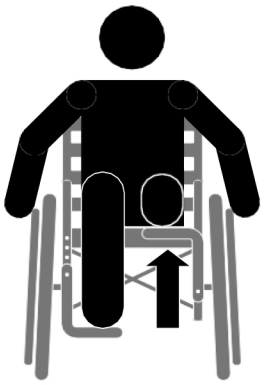
Altura más baja del respaldo Altura media-baja del respaldo Altura media-alta del respaldo Altura más alta del respaldo

4 Ajustes del reposapiés:

Disponible en ambas GEN_2 o GEN_3:

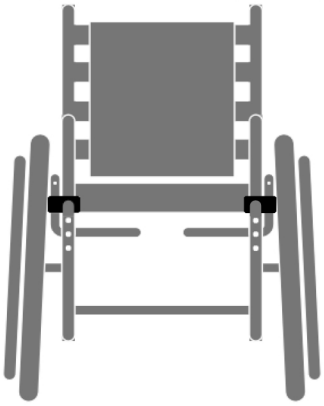


Altura típica del reposapiés:
Suba o baje el reposapiés con la barra de ajuste del reposapiés.

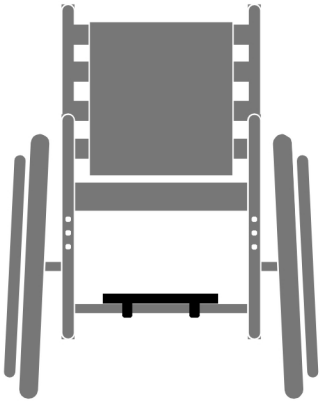


Reposapiés volteado:
Usado para personas con amputaciones o piernas cortas.

Recomendado solo para la GEN_2:



Abrazaderas del reposapiés:
Usado para personas con piernas cortas.



Reposapiés
Usado para personas con piernas cortas.

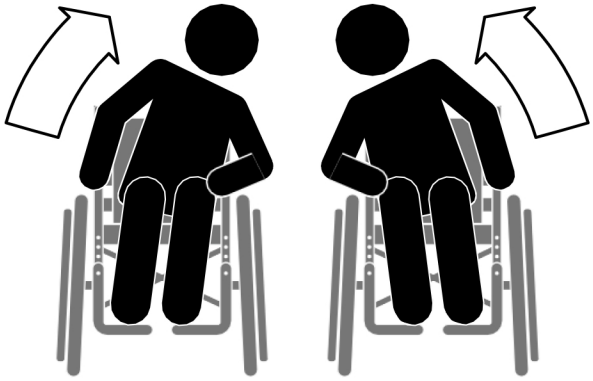
FORMACIÓN DEL USUARIO: EJERCICIOS DE ALIVIO DE LA PRESIÓN

Usted puede ayudar a prevenir las úlceras por presión enseñando a los clientes y cuidadores a:

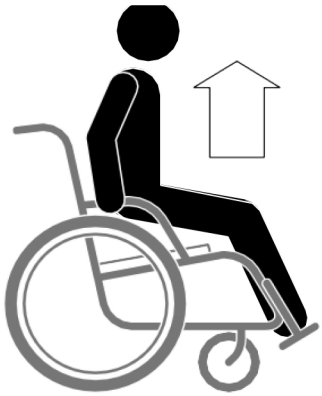
- Determinar cuánto tiempo se sientan en la silla de ruedas. Esto es especialmente importante si no han estado sentados en una silla de ruedas durante largos períodos antes de esta nueva silla de ruedas.
- Estirarse en la noche y eliminar la presión de las áreas que tocan la silla de ruedas.
- Revisar su cuerpo por la noche para ver si hay enrojecimiento o llagas.
- Hacer los 4 ejercicios de alivio de presión (ver más abajo). Estos deben ser completados:

Cada 15-30 minutos para una duración de 1 minuto (15 segundos para cada ejercicio)

1 Inclínese hacia la izquierda y hacia la derecha.

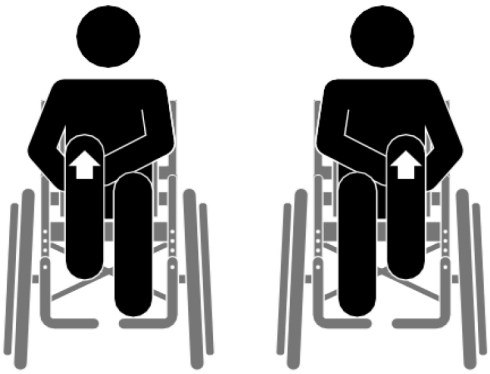


2 Impúlsese hacia arriba desde la silla de



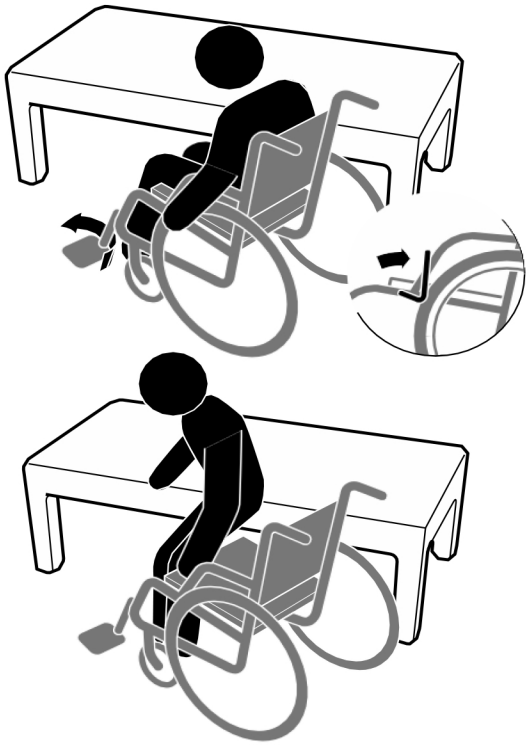
3 Inclinese hacia adelante

4 Levante pierna derecha y pierna izquierda



FORMACIÓN DEL USUARIO: TRANSFERENCIAS

Puede ayudar a los clientes a moverse dentro y fuera de la silla de ruedas de manera segura mediante la enseñanza de transferencias. Hay más formas de transferir, pero estas 3 formas serán el enfoque durante nuestra capacitación.



Traslado Independiente

1. Haga que el cliente mueva la silla de ruedas lo más cerca posible de la silla en la que desea sentarse (vea dos imágenes a la izquierda).
2. ¡Asegúrese de que el cliente ponga los frenos!
3. Haga que el cliente saque los reposapiés del camino.
4. El cliente debe mover su cuerpo hacia el frente del asiento.
5. El cliente debe colocar una mano en el asiento en el que está sentado y otra mano en el lugar al que se moverán.
6. El cliente se moverá a la otra silla.

Traslado asistido de 1 persona

1. Coloque la silla de ruedas lo más cerca posible de la silla en la que el cliente quiere sentarse (vea la imagen a la derecha).
2. ¡Ponga los frenos!
3. Quite los reposapiés del camino.
4. Pídale al cliente que mueva su cuerpo hacia el frente del asiento. Si no puede, pregúntele si le gustaría recibir ayuda para seguir adelante.
5. Pídale al cliente que ponga sus brazos sobre sus hombros como un abrazo. Usted debe hacer lo mismo, pero bajo sus brazos.
6. Agáchese para no lastimarse la espalda.
7. Bloquee sus pies con los pies de usted y coloque sus rodillas en el exterior de las suyas para evitar el deslizamiento.
8. Haga que el cliente cuente 1-2-3, luego se ponga de pie.
9. De pasos pequeños, no gire, y lentamente colóquelo en la otra silla.

FORMACIÓN DEL USUARIO: TRANSFERENCIAS

Traslado asistido de 2 personas

1. Elija quién levantará la parte superior del cuerpo del cliente y quién levantará las piernas del cliente. La persona más alta o más fuerte debe mover la parte superior del cuerpo del cliente.
2. Coloque la silla de ruedas lo más cerca posible de la silla en la que el cliente quiere sentarse (vea la imagen de arriba).
3. ¡Ponga los frenos!
4. Quite los reposapiés fuera del camino.
5. Pídale al cliente que mueva su cuerpo hacia el frente del asiento. Si no puede, pregúntele si les gustaría recibir ayuda.
6. Haga que el cliente se cruce de brazos. Sostenga al cliente debajo de las axilas desde la parte posterior (vea la imagen de arriba). Si no es posible que cruce los brazos, asegúrese de mirar dónde están los brazos del cliente cuando se mueve y se sienta en la silla. Haga que la otra persona se agache y levante por debajo de las piernas del cliente.
7. Pídale al cliente que cuente 1-2-3 y las dos personas que levantan al cliente levantarán al mismo tiempo.
8. De pasos pequeños, no gire y coloque lentamente al cliente en la otra silla.

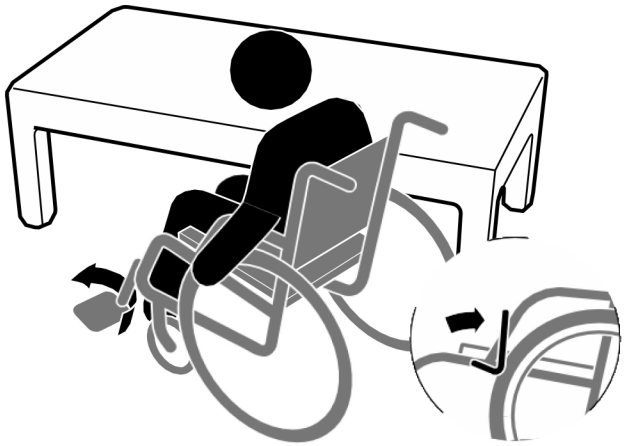
FORMACIÓN DEL USUARIO: SEGURIDAD

Puede ayudar a los clientes a aprender sobre la seguridad de las sillas de ruedas enseñándoles sobre los frenos, el cinturón de seguridad y la recuperación de caídas. Si alguien tiene un cuidador, debe incluirse para la capacitación de todos los usuarios.

Cómo usar los frenos

Para poner los frenos, levante la palanca del freno hacia arriba y hacia atrás para bloquear la rueda.

Para quitar el freno, empuje la palanca hacia adelante.

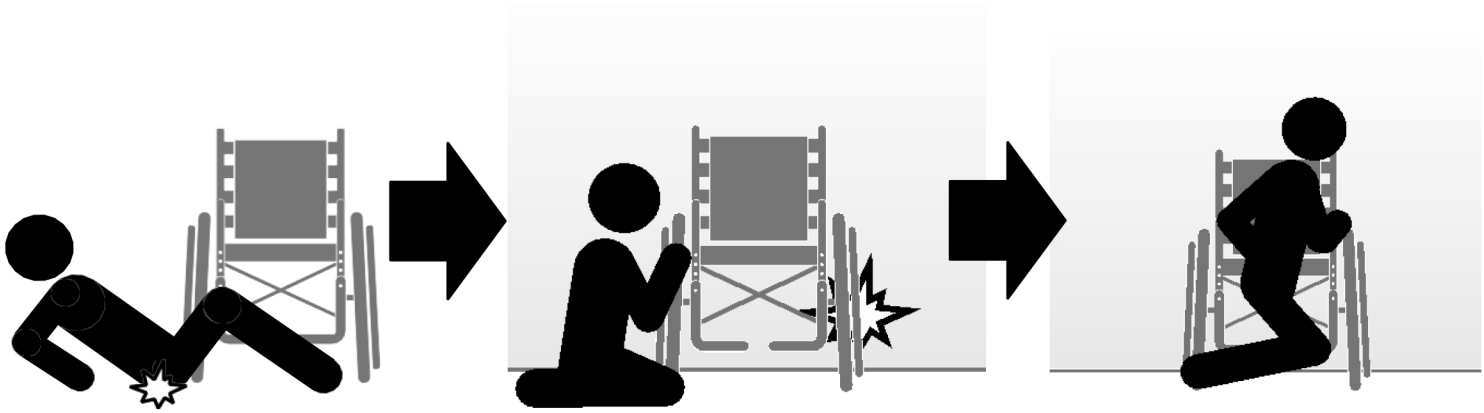


Cómo usar el cinturón de seguridad

El cinturón de seguridad debe ser usado sólo por seguridad. Las correas no deben usarse para sujetar a alguien en la silla de ruedas. El cinturón de seguridad se debe usar bajo cerca de las caderas.

Recuperación de caídas

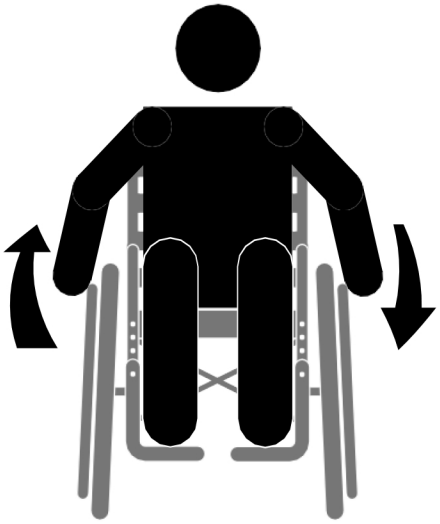
Enseñe a las personas a pedir ayuda si se caen. Si pueden, que pasen del piso a la silla de ruedas o del piso a una silla, luego a la silla de ruedas.



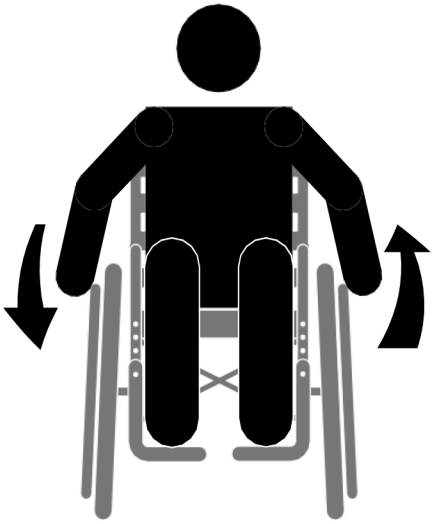
FORMACIÓN DEL USUARIO: HABILIDADES DE MOVILIDAD

Para ir hacia adelante
Ponga sus manos en el borde de empuje y empuje hacia adelante.

Para ir hacia atrás
Ponga sus manos hacia la parte frontal de las llantas de empuje y tire hacia atrás.



Para girar a la derecha
Con ambas manos en las llantas de empuje, empuje hacia adelante con la mano izquierda y hacia atrás con la mano derecha al mismo tiempo.



Para girar a la izquierda
Con ambas manos en las llantas de empuje, empuje hacia adelante con la mano derecha y hacia atrás con la mano izquierda al mismo tiempo.

FORMACIÓN DEL USUARIO: HABILIDADES DE MOVILIDAD

Subir una cuneta

1. El cliente debe estar frente a la cuneta. Sube por la cuneta hacia adelante.
2. Incline la silla de ruedas hacia atrás y gírela hacia adelante hasta que las ruedas giratorias estén en la parte superior de la cuneta.
3. Gira y levanta las ruedas grandes sobre la cuneta.

Alternativa: Igual que subir escaleras.

Bajar por una cuneta

1. La espalda del cliente debe estar en la acera.
2. Haga rodar las ruedas grandes hacia atrás sobre la cuneta y luego las ruedas giratorias.

Alternativa: De la misma manera que al bajar escaleras.

Subir una cuesta

1. Inclinación hacia delante.
2. Coloque las manos sobre las llantas de empuje y mueva las ruedas hacia adelante al mismo tiempo.

Bajar una cuesta

1. Inclínate ligeramente hacia atrás.
2. Coloque las manos en las llantas de empuje y empuje las ruedas hacia adelante al mismo tiempo.

Nota: Los usuarios experimentados e independientes de sillas de ruedas pueden usar vehículos con ruedas para bordillos, pendientes y escaleras.

FORMACIÓN DEL USUARIO: HABILIDADES DE MOVILIDAD

Puede ayudar a los clientes y sus cuidadores a aprender a usar y mover la silla de ruedas de manera segura al enseñarles las habilidades de movilidad.

*** No intente solo si no puede soportar el peso del cliente o si se siente incómodo. Pida ayuda.**

Al subir las escaleras

1. La espalda del cliente debe estar en las escaleras (vea la foto de arriba). Subirás las escaleras hacia atrás.
2. Incline la silla de ruedas hacia atrás, de modo que las ruedas delanteras no toquen el suelo.
3. Si el cliente puede ayudar, pídale que tire de los rines de empuje hacia atrás mientras levanta la silla de ruedas al mismo tiempo.
4. Cuente 1-2-3 para que usted y el cliente muevan la silla de ruedas hacia atrás y suban cada paso juntos. Recuerde doblar las rodillas y usar las piernas para evitar lesiones en la espalda.
5. Si tiene ayuda, pídale a la otra persona que sostenga el marco por los reposapiés (vea la foto a continuación) y empuje la silla de ruedas hacia adelante y sobre cada paso.

Al bajar las escaleras

1. La espalda del cliente debe estar en las escaleras (vea la foto de arriba). Bajaras las escaleras hacia adelante.
2. Incline la silla de ruedas hacia atrás, de modo que las ruedas delanteras no toquen el suelo.
3. Cuente 1-2-3 y gire la silla de ruedas hacia adelante en cada paso, lentamente.
   * Recuerde doblar las rodillas e inclinarse ligeramente hacia atrás para controlar y prevenir lesiones en la espalda.
4. Si el cliente puede ayudar, haga que empujen las llantas de empuje hacia adelante lentamente, mientras empuja la silla de ruedas al mismo tiempo.
5. Si tiene ayuda, pídale a la otra persona que sostenga el marco por los reposapiés (vea la foto a continuación) y vaya lentamente cada paso hacia atrás.

FORMACIÓN DEL USUARIO:

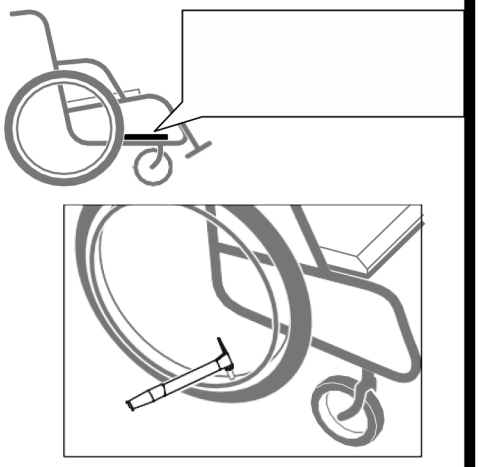
MANTENIMIENTO

El mantenimiento de la silla de ruedas es necesario para que la silla de ruedas funcione correctamente. Hemos incluido las actividades de mantenimiento más importantes aquí y en el manual del usuario.

LISTA DE VERIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO	FRECUENCIA
Inflar los neumáticos	SEMANAL
Verificar que no haya rayos rotos o dañados*	SEMANAL
Revisar el cojín	MENSUAL
Ajustar las tuercas y tornillos (si están flojos)	MENSUAL
Revisar el marco para saber si hay moho y limpiarlo con aceite	MENSUAL
Revisar el tapizado	Cada 3 meses
Si nota daño en la silla de ruedas, repárela lo antes posible o contacte a su socio (página 1)	SEGÚN SEA NECESARIO

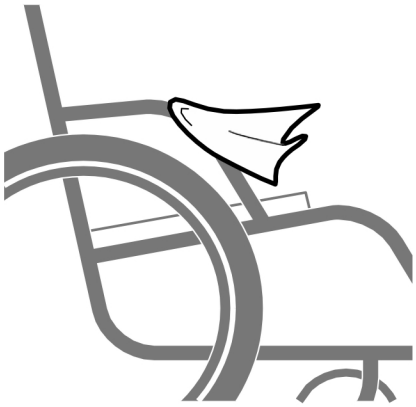
Inflar los neumáticos

Se proporciona una bomba con cada silla de ruedas. En la GEN_3 está al lado del marco. En la GEN_2 está en la barra transversal inferior.



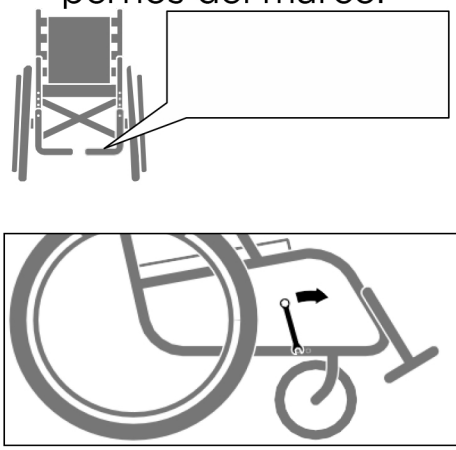
Limpiar el marco

Limpie el marco con aceite de cocina para evitar que se forme óxido. El óxido debilita el acero.



Apretar tuercas y tornillos

Cada silla de ruedas viene con una llave en uno de los reposapiés. Esto debe usarse para apretar todos los pernos del marco.



GUÍA DE FOTOS

Por cada contenedor se debe devolver un informe a FWM con 1 juego de fotos (antes/después) y 1 historia para cada informe. Estas fotos se utilizarán para recaudar fondos o para informar a nuestros donantes. Asegúrese de solicitar el permiso de la persona para que usemos la foto antes de entregarla con su informe.

Una buena foto incluye:

- Ajuste correcto
- Montaje correcto
- Que se vea toda la silla de ruedas
- 2 centímetros de espacio alrededor de la silla de ruedas.
- Resolución de calidad

Buenos ejemplos:

Necesita mejorar:

- Necesita ajustes
- Montaje incorrecto
- Baja Resolución
- Sin espacio
- No se puede ver toda la silla de ruedas.

- Necesita ajustes
- No se puede ver toda la silla de ruedas.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Estrategia general y dirección

Vanessa Mendoza: vmendoza@freewheelchairmission.org Director de programas

Principal punto de contacto para asociaciones

Molly Brodersen: mbrodersen@freewheelchairmission.org
Gerente de relaciones con los socios
Áreas de enfoque: asociaciones multinacionales, asiáticas y africanas; Auditorias y Reportes de Silla de Ruedas

Thatiana Arias Morataya: tmorataya@freewheelchairmission.org Facilitador Regional Centroamericano
Áreas de enfoque: asociaciones centroamericanas, auditorías de sillas de ruedas y presentación de informes

Tess Stansbury: tstansbury@freewheelchairmission.org Socio Coordinador de Reclutamiento y Gestión
Áreas de enfoque: Medio Oriente, Caribe, Sudamérica, Europa del Este y asociaciones prospectivas; Auditorias y Reportes de Silla de Ruedas

Envío/Facturación

Lorena Hernández: lhernandez@freewheelchairmission.org Especialista en Operaciones
Áreas de enfoque: pedidos, envío, logística, gestión de cambios de diseño

Programas Médicos: Entrenamiento y Medicina / Cirugía GIK

Nicole VanderZouwen: nvanderzouwen@freewheelchairmission.org Gerente de Programas Medicos
Áreas de enfoque: currículo general, capacitación y entrenamiento

Ilse Caballeros: icaballeros@freewheelchairmission.org
Entrenador Regional - América Central
Áreas de enfoque: capacitación y entrenamiento en América Central, el Caribe y América del Sur

Crystal Jackson: cjackson@freewheelchairmission.org
Coordinador de programas medicos
Áreas de enfoque: Pedidos, informes y auditorías de GIK; Coordinación de Capacitación y Capacitación

Control de Calidad

Bonnie Gonzalez: bgonzalez@freewheelchairmission.org
Ingeniero mecánico
WhatsApp: +1 323-996-9198
Áreas de enfoque: Pruebas y diseño de productos; Control de calidad

Monitoreo y Evaluación

Jennifer Wong: jwong@freewheelchairmission.org
Gerente de analisis de campo
Áreas de enfoque: Recopilación de datos, análisis e informes